

IL CONSULENTE PROFESSIONALE TURISTICO

L'Università Anglo Cattolica San Paolo Apostolo ha dedicato due corsi di alto profilo alla figura emergente del "Consulente Professionale Turistico". I corsi vengono sostenuti da didattica tradizionale e a distanza, sono tenuti da docenti universitari o con specifiche competenze nei settori della: antropologia, psicologia, archeologia, architettura, museale, comunicazione, pianificazione, marketing, gestione delle emergenze, giurisprudenza, medico-sanitario, media, network e sicurezza.

Argomenti dei percorsi formativi sono:

- ✓ ruolo professionale del Consulente nel Turismo;
- ✓ aspetti giuridico normativi;
- ✓ preliminari e preparazione dell'offerta;
- ✓ marketing basico, tradizionale e innovativo;
- ✓ primo approccio e instaurazione del rapporto fiduciario;
- ✓ presentazione efficace delle informazioni;
- ✓ interfaccia professionale non discriminatoria con culture, razze e religioni diverse;
- ✓ sicurezza personale e di gruppo;
- ✓ elementi basici di primo soccorso;
- ✓ prevenzione e igiene;
- ✓ gestione delle emergenze;
- ✓ servizi extra, innovativi, collaterali e indotto;
- ✓ pianificazione e concorrenza positiva;
- ✓ fidelizzazione dell'utente e marketing post-vendita.

Corso	Durata	Didattica in aula	Didattica online	Frequenza obbligatoria	Lezione di recupero ¹	Esame finale	Attestato ²	Diploma ³	Post ⁴ consulting
Base	20 ore	Possibile	Si	75%	Possibile	Si	Si	Si	Possibile
Avanzato	40 ore	Si	Possibile	85%	Si	Si	Si	Si	Si

Iscrizione ⁵: comprende i diritti di segreteria e tutto il materiale didattico digitale.

Dotazione: (personale indispensabile) qualsiasi tipo di accesso ad internet fisso o mobile.

Area di

coordinate locali per informazioni e prenotazioni

¹ Le lezioni di recupero permettono di approfondire argomenti specifici o recuperare assenze alle lezioni.

² L'attestato di partecipazione viene rilasciato a tutti gli iscritti con una partecipazione minima del 60% alle lezioni in aula e/o online.

³ Il diploma accademico viene conseguito superando l'esame conclusivo con una votazione minima di 18/30.

⁴ Il post consulting è un servizio innovativo per ricevere dai docenti consulenze dopo il termine del corso offerto agli studenti migliori in forma gratuita sulla base dei voti ottenuti all'esame finale o con un supplemento integrativo per tutti gli altri.

⁵ L'Università Anglo Cattolica San Paolo Apostolo è un Ente Religioso morale senza fini di lucro e le donazioni effettuate dai partecipanti ai corsi, non soggette ad i.v.a. e detraibili secondo il disposto della normativa vigente, vengono utilizzate per scopi sociali e opere di beneficenza per deboli e disagiati sostenuti dall'Università San Paolo che non genera né distribuisce utili.